



artcapital

ARTCAPITAL LTD

Політика внесення та виведення коштів

1. Вступ
2. Внесення коштів
3. Виведення коштів

1. Вступ

- 1.1. Компанія Artcapital Ltd («Компанія») зареєстрована відповідно до законодавства Сент-Люсії, основне місце її діяльності знаходиться в Родні-Бей, Грос-Айлет, Сент-Люсія, та зареєстрована в Реєстрі компаній Сент-Люсії під номером: 2024/00222 («Компанія»).
- 1.2. Внесення та виведення коштів доступне лише для клієнтів, які були ідентифіковані та оцінені Компанією та підтвердили свої контактні дані. Клієнти повинні завантажити свої супровідні документи, наприклад копію свого дійсного паспорта та/або національного посвідчення особи, нещодавнє підтвердження адреси, та підтвердити свій торговий рахунок, щоб мати можливість робити депозити та торгувати.
- 1.3. Компанія буде зобов'язана за законом повернути будь-які платежі Клієнта, зроблені на неперевірені торгові рахунки, якщо процедури перевірки не будуть завершені протягом 15 днів з дати першого депозиту.
- 1.4. Після подання запиту на виведення коштів від вас можуть вимагати надати додаткову документацію, яка час від часу може вимагатися відповідно до законодавчої бази та/або нормативної бази щодо протидії відмиванню коштів та/або нормативних положень компаніями-емітентами кредитних/дебетових карток, провайдерами електронних платежів та Компанією.
- 1.5. Компанія залишає за собою право встановлювати ліміти на виведення коштів та комісію за виведення коштів у своїй системі.
- 1.6. Компанія не може опрацьовувати запити на виведення плаваючого торгового прибутку. Торгову позицію необхідно закрити, перш ніж будь-який прибуток, пов'язаний з нею, можна буде вивести.

2. Внесення коштів

2.1. Прийнятні методи та внесення коштів

- 2.1.1. Депозити прийматимуться шляхом банківських переказів, із використанням кредитних карток або з використанням альтернативних платіжних систем («АПС»), як це зазначено на веб-сайті Компанії та час від часу оновлюється.
- 2.1.2. Компанія не прийматиме платежі третіх осіб або анонімні платежі на Рахунок клієнта. Ця політика захищає як Компанію, так і її клієнтів від шахрайства та відмивання грошей, оскільки Компанія повертає кошти лише до джерела первісного депозиту. Компанія на свій розсуд може здійснювати виведення коштів до іншої установи, ніж та, яка використовувалася для первісного депозиту.
- 2.1.3. Клієнт погоджується з тим, що Кошти будуть внесені на його/її торговий рахунок, лише якщо Компанія переконана, що відправником Коштів є Клієнт. Якщо Компанія не переконана у вищевикладеному, то вона має право відмовитися від отримання Коштів та повернути їх платнику з вирахуванням будь-яких комісій за переказ або інших зборів, понесених Компанією,

використовуючи той самий метод переказу, що й той, за допомогою якого вона спочатку отримала Кошти.

2.2. Конвертація валют

2.2.1. Ваш банківський рахунок або банківська картка, яку ви використовували для внесення коштів, можуть бути в іншій валюті, ніж валюта, у якій ви хочете внести депозит. У таких випадках Банк або Компанія з обробки карток здійснюватимуть збір за обмін валют, який ми не контролюємо. Якщо ваш торговий рахунок відкрито в іншій валюті, ніж валюта, яку ви внесли на баланс вашого торгового рахунку ми повинні будемо здійснити обмін валют. У такому випадку ми використовуватимемо обмінний курс, вказаний на нашій торговій платформі на момент зарахування коштів на ваш торговий рахунок.

2.3. Комісії

2.3.1. Ознайомитися із комісіями за внесення коштів можна на нашому веб-сайті <https://artcap.io/charges-and-fees/>

3. Виведення коштів

3.1. Як вивести кошти

- 3.1.1. Компанія розпочне виведення коштів Клієнта після отримання онлайн-заявки на виведення коштів, зробленої через рахунок Клієнта.
- 3.1.2. Клієнтам може знадобитися надати додаткову інформацію та документи для виконання наших зобов'язань щодо протидії відмиванню коштів. Щоб уникнути затримок в отриманні ваших коштів, переконайтеся, що вся ваша документація є вірною, актуальною та підтвердженою, перш ніж надсилати запит на виведення коштів.
- 3.1.3. При отриманні від клієнта розпорядження про виведення коштів з рахунку клієнта, Компанія виконає розпорядження, якщо виконуються такі вимоги:
- 3.1.4. Розпорядження про виведення коштів містить усю необхідну інформацію (включаючи, крім іншого: номер рахунку, ім'я, суму, валюту, дані рахунку призначення);
- 3.1.5. На момент оплати вільна маржа Клієнта перевищує суму, зазначену в розпорядженні про виведення коштів, включаючи всі комісії за оплату.
- 3.1.6. Компанія має право під час процесу виведення коштів вимагати будь-яку додаткову інформацію, пов'язану з обраним методом платежу. Клієнт розуміє та приймає, що за таких обставин може виникнути затримка в обробці запиту.
- 3.1.7. Якщо ви хочете скасувати свій запит на виведення коштів, ви можете зробити це, надіславши електронний лист на адресу finance@artcap.io

3.2. Скільки часу займає виведення коштів?

3.2.1. Компанія обробить запит Клієнта на виведення коштів у той самий день, коли було зроблено запит на виведення коштів, або наступного робочого дня, якщо запит Клієнта отриманий у неробочий час.

- 3.2.2. Усі запити на виведення коштів обробляються нашим Операційним відділом протягом одного (1) робочого дня, однак час, необхідний для переказу коштів, залежатиме від способу оплати, що використовується.
- 3.2.3. Банківські перекази зазвичай обробляються нами протягом одного (1) робочого дня, однак для зарахування коштів на ваш рахунок потрібно приблизно 3-5 робочих днів.
- 3.2.4. Запити на виведення коштів на кредитні / дебетові картки зазвичай обробляються нами протягом одного (1) робочого дня, але для того, щоб кошти були зараховані на ваш рахунок, потрібно десять (10) робочих днів.
- 3.2.5. Усі інші методи оплати зазвичай обробляються нами протягом одного (1) робочого дня.

3.3. Прийнятні методи оплати для виведення коштів

- 3.3.1. Клієнт погоджується з тим, що виведення будь-якої частини коштів буде проведено за допомогою того ж методу переказу, яким Компанія вперше отримала ці кошти, за вирахуванням будь-яких комісій чи зборів, які можуть застосовуватися. Пріоритет при виведенні буде надано кредитній/дебетовій картці (карткам). Як тільки сума, пов'язана з депозитами за кредитною/дебетовою картою (картками), буде повністю виведена, залишок коштів клієнта буде перерахований на його/її банківський рахунок за допомогою переказу.

3.4. Відмова у виведенні коштів

- 3.4.1. Компанія залишає за собою право відхилити запит на виведення, якщо вона вважає, що він може бути неправомірним, у разі якщо клієнт не надав компанії необхідну документацію, або якщо клієнт не виконує будь-які інші зобов'язання, встановлені у Клієнтському договорі. У таких випадках Компанія може вирішити відкласти запит на виведення до надання додаткових пояснень з боку Клієнта.
- 3.4.2. Компанія залишає за собою право відхилити запит Клієнта на виведення коштів, якщо він бажає використовувати конкретний метод переказу, та має право запропонувати альтернативу.
- 3.4.3. Сума не може перевищувати вільну маржу його/її торгового рахунку. Суми, що перевищують вільну маржу, будуть відхилені, і Клієнту буде запропоновано заповнити форму повторно. Мінімальна сума для виведення становить 10 євро (або її еквівалент в інших валютах).
- 3.4.4. Компанія не буде опрацьовувати запит на виведення коштів на будь-який інший розрахунковий рахунок третьої сторони або анонімний рахунок.
- 3.4.5. Конвертація валют
- 3.4.6. Для будь-якої конвертації валюти, необхідної для виконання вашого запиту на виведення коштів, Компанія використовуватиме обмінний курс, вказаний на нашій торговій платформі на момент списання коштів з вашого торгового рахунку. Компанія не несе відповідальності за будь-яку конвертацію валют, яка може бути застосована банком або компаніями з обробки карток.

3.5. Комісії

3.5.1. Ознайомитися із комісіями за виведення коштів можна на нашому веб-сайті <https://artcap.io/charges-and-fees/>