



artcapital

ARTCAPITAL LTD

Умови ведення бізнесу

Зміст

1.	Вступ.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Визначення.....	Error! Bookmark not defined.
3.	Важлива інформація.....	3
4.	Розкриття інформації про ризики та попередження.....	4
5.	Політика виконання.....	5
6.	Конфлікт інтересів.....	5
7.	Політика конфіденційності.....	5
8.	Класифікація клієнтів.....	5
9.	Гроші клієнта.....	6
10.	Функції учасника фінансового ринку.....	7
11.	Послуги.....	7
12.	Ордери та виконання Ордерів.....	8
13.	Конфлікт інтересів.....	9
14.	Комісії, збори та інші витрати.....	10
15.	Валюта.....	11
16.	Надання котирувань і заборонні дії.....	11
17.	Обробка Ордерів клієнтів, запити та інструкції.....	Error! Bookmark not defined.
18.	Закриття позицій.....	Error! Bookmark not defined.
19.	Взаємозалік платежів.....	14
20.	Маржинальні вимоги.....	15
21.	Платежі.....	16
22.	Взаємозалік.....	17
23.	Обмеження відповідальності та відшкодування збитків.....	Error! Bookmark not defined.

24.	Скарги та Суперечки.....	19
25.	Повідомлення та комунікація.....	19
26.	Зміна та розірвання	20
27.	Персональні дані, конфіденційність, запис телефонних розмов і записи	21
28.	Заяви та гарантії.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
29.	Форс-мажорні обставини та випадки дестабілізації ринку	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
30.	Оподаткування.....	24
31.	Різне	24
32.	Застосовне право та юрисдикція.....	25
33.	Визначення та тлумачення.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

1. Вступ

Artcapital Ltd під назвою «Artcapital» є компанією, зареєстрованою в Сент-Люсії під номером компанії 2024/00222, головний і зареєстрований офіс компанії знаходиться у Родні-Бей, Грос-Айлет, Сент-Люсія.

Цей Договір, також іменованій «Клієнтським договором», містить умови ведення бізнесу, що стосуються вашої торгової діяльності з Artcapital Ltd, і є договором між вами (надалі «ви», «вам», «вас» або «Клієнт») і Artcapital Ltd («Компанія», «нас», «нам», «ми» або «наш» відповідно).

1.1 Умови ведення бізнесу разом із наведеними нижче документами, а також будь-якими іншими Додатками, доданими до них (усі разом «Договір»), визначають умови, на яких ми пропонуватимемо вам наші Послуги, права та обов'язки обох Сторін і регулюють відносини та торгівлю діяльність між нами та вами. Заповнюючи та підписуючи Форму заявки або ставлячи галочку у відповідній графі «Я згоден» в Інтернеті, ви підтверджуєте, що прочитали, зрозуміли та погоджуєтесь взяти на себе юридичні зобов'язання по Договору:

i. Розкриття інформації про ризики та попередження.

ii. Наша Політика виконання.

iii. Ваша заповнена Форма заявки.

iv. Будь-які інші спеціальні положення та умови, що стосуються Компанії, які будуть розміщені на відповідному веб-сайті.

v. Будь-яка відповідна ліцензія на програмне забезпечення, та

vi. Будь-які додаткові положення та умови, видані нами, включно з тими, що стосуються Торгових рахунків, та/або інші умови, видані щодо транзакцій, передбачених цими Умовами ведення бізнесу.

1.2 Документація між нами та вами складена англійською мовою, і наш Веб-сайт також розроблено на англійській мові. Якщо Договір чи будь-яку додаткову документацію чи наш Веб-сайт було перекладено іншою мовою, не англійською, ви прямо погоджуєтесь, що версія англійською мовою буде мати перевагу у разі будь-якого конфлікту. Для вашої власної вигоди та захисту, цей Договір слід уважно прочитати та зрозуміти.

1.3 Визначення термінів, що використовуються в цьому Договорі, викладені в Законі («Визначення та тлумачення»)

1.4 Ми зобов'язані діяти чесно, справедливо та професійно, у відповідності із вашими інтересами.

1.5 Цей Договір може час від часу переглядатися відповідно до пункту 26 (Зміна та розірвання) з відправкою вам письмового повідомлення, або відображенням таких змін на нашому веб-сайті.

1.6 Ми залишаємо за собою право змінювати, призупиняти або припиняти (тимчасово чи назавжди) надання усіх або будь-яких наших Послуг, однак, якщо ми так робимо, ми постараємося попередити вас у розумний термін, якщо це можливо. Це може включати інструменти, маржинальні вимоги та цінові спреди. Ви погоджуєтесь з тим, що ми не несемо відповідальності перед вами чи будь-якою третьою стороною за будь-які зміни, призупинення або припинення надання наших Послуг.

- 1.7 Авторські права, торговельні марки, бази даних та інша власність або права на будь-яку інформацію, що розповсюджується або одержується Клієнтом (включаючи, крім іншого, наші ціни), разом із вмістом нашого веб-сайту(ів), брошурами та іншими матеріалами, пов'язаними з обслуговуванням біржових операцій компанією, а також дані у будь-якій базі даних, що містить або становить таку інформацію, залишатимуться винятковою власністю Компанії або будь-якої третьої сторони, зазначеної як власник таких прав.
- 1.8 Договір почне діяти з дати, коли ви отримаєте повідомлення від Компанії про те, що ваш Торговий рахунок активовано, і діятиме, якщо будь-яка сторона не припинить його дію відповідно до пункту 26.
- 1.9 Цей Договір є початковим договором про надання послуг, та відноситься до серії послідовних або окремих операцій, включаючи, без обмежень, Транзакції. Ви не маєте права розірвати Договір на підставі того, що він є «дистанційним».

2. Визначення

- 2.1. Слова, що позначають однину, включають множину і навпаки; слова, що позначають будь-яку стать, включають усі статі; і слова, що позначають осіб, включають корпорації, товариства, інші некорпоративні організації та всіх інших юридичних осіб, і навпаки.
- 2.2. Якщо не зазначено інше, посилання на пункт, сторону чи додаток є посиланням відповідно на пункт, сторону чи додаток у цьому Договорі.
- 2.3. Заголовки пунктів призначені лише для зручності використання та не впливають на тлумачення цього Договору.

3. Важлива інформація

Є важлива інформація, на яку ми хочемо звернути вашу увагу:

- 3.1. Компанія укладає з вами всі торгові угоди на основі принципала до принципала (це означає, що Компанія не буде вступати в угоди як ваш агент), якщо інше не погоджено з вами. Ви визнаєте, що ви також укладаєте цей Договір, включаючи всі операції, передбачені цим Договором, як принципал, а не як агент будь-якої іншої особи, і що Компанія розглядатиме вас як нашого Клієнта для цих цілей.
- 3.2. Торгові Послуги, що надаються Компанією або від її імені, призначені для маржинальних контрактів на різницю цін («CFD») на основі лише виконання. Відповідно, цим ви визнаєте, що будь-яка інформація, надана нами, не повинна розглядатися як порада щодо переваг або доцільності вашого вступу в будь-яку конкретну угоду. Крім того, Компанія не надає консультацій щодо переваг чи відповідності угод або їх податкових наслідків, тому ви не будете захищені законами, що стосуються визначення відповідності. Якщо ви не впевнені, чи підходить вам торгівля з Компанією, зверніться за незалежною консультацією перед укладанням цього Договору чи здійсненням будь-якої Транзакції.
- 3.3. Переконайтеся, що ви повністю обізнані про природу бізнесу та розумієте пов'язані з ним ризики. Зверніть увагу на те, як відкрити чи закрити позицію, як розмістити ордер та як функціонують ордери, як розрахувати ваші прибутки та збитки, як розрахувати вимоги до

Початкової маржі та обставини, за яких ми можемо закрити ваші відкриті позиції. Вся ця інформація розміщена на нашому веб-сайті.

- 3.4. Ви несете відповідальність за все, що ви робите або не робите. Ви повинні завжди перевіряти та бути в курсі своїх відкритих позицій.
- 3.5. Компанія має право закрити ваші відкриті позиції в певних ситуаціях. Якщо ви бажаєте зберегти позиції відкритими, можливо, вам доведеться здійснити платежі Компанії в короткий термін.
- 3.6. Торгівля CFD передбачає використання термінології, характерної для цього ринку та/або нашого бізнесу. Ви повинні торгувати, лише якщо ви повністю розумієте термінологію, що використовується.
- 3.7. Усі угоди, здійснені за цим Договором, мають юридичну силу; це означає, що ми можемо вжити судових заходів для повернення грошей, які ви винні Компанії.
- 3.8. Ви несете відповідальність за свою податкову ситуацію; ви повинні отримати власну податкову консультацію та знати, що ваші операції можуть підлягати оподаткуванню (наприклад, через ваші особисті обставини, чинне чи нове законодавство чи практику, або через те, як ви ведете справу, чи юрисдикцію, у якій ви підлягаєте оподаткуванню). Податковий режим залежить від індивідуальних обставин кожного клієнта та може змінюватися у майбутньому. Вам потрібно отримати власну консультацію щодо питань оподаткування.
- 3.9. Компанія не зобов'язана інформувати вас про будь-які зміни в законодавстві чи ринковій практиці.
- 3.10. Під час торгівлі продуктами CFD ви розміщуєте угоди на основі руху ціни на індивідуальний продукт, який може відображати або не відображати ціну в базовому цінному папері, активі чи індексі. На жодному етапі ви не купуєте базовий цінний папір чи актив.

4. Розкриття інформації про ризики та попередження

- 4.1 Торгівля та інвестування в ці продукти, особливо в ті, що мають Кредитне плече, є спекулятивними та містять високий ступінь ризику для вашого капіталу. Такі інвестиції не підходять для всіх інвесторів, і ви повинні переконатися, що розумієте всі ризики, і отримати незалежну консультацію, перш ніж робити Транзакцію.
- 4.2 Компанія не зобов'язана оцінювати відповідність цих продуктів вашим конкретним обставинам.
- 4.3 Ви повинні знати, що торгівля такими продуктами з кредитним плечем, як CFD, має високий ризик, і втрати можуть перевищити ваші інвестиції, а також будь-які кошти, що зберігаються на депозиті у якості маржі.
- 4.4 Компанія надає послуги лише з виконання та не надає інвестиційні консультації, а також жодним чином не гарантує та не прогнозує будь-який потенційний прибуток чи відсутність збитків.

4.5 Ви повинні прочитати та зрозуміти Попередження про ризики, розміщене на нашому Веб-сайті, яке також є частиною Договору. У ньому перераховано основні ризики, пов'язані з торгівлею з нами.

5. Політика виконання

5.1 Усі ордери, які ви розміщуєте нашій Торговій платформі, будуть, як правило, виконуватися відповідно до умов нашої політики виконання («Політика виконання», у яку час від часу можуть вноситися зміни). Політика виконання доступна на нашому Веб-сайті.

5.2 Передбачається, що ви надаєте свою згоду та приймаєте Політику виконання, якщо ви розміщуєте угоду з нами. Зокрема, якщо ви розміщуєте угоду з нами, передбачається, що ви даєте згоду на те, щоб ваш ордер був виконаний за межами регульованого ринку або багатостороннього торгового механізму (MTF).

6. Конфлікт інтересів

6.1 Компанія, асоційована особа, Афілійована особа чи будь-яка інша особа, пов'язана з нами, може мати інтерес, відносини чи домовленості, які є суттєвими щодо будь-якої Транзакції та суперечать вашим інтересам.

6.2 Компанія дотримується політики щодо управління та уникнення конфліктів інтересів («Політика конфлікту інтересів»), копію якої можна отримати за запитом у нашій Службі підтримки та на нашому Веб-сайті (див. пункт 25 (Повідомлення та комунікація), щоб дізнатися більше про те, як з нами зв'язатися).

7. Політика конфіденційності

7.1 Компанія дотримується політики щодо того, як вона використовує інформацію, яку вона збирає про своїх Клієнтів, як вони можуть дати нам інструкції, якщо вони бажають обмежити використання такої інформації та процедур, які ми використовуємо для захисту конфіденційності Клієнта («Політика конфіденційності»). Копія Політики конфіденційності доступна на нашому веб-сайті.

8. Класифікація клієнтів

8.1 Відповідно до найкращої міжнародної практики ми вирішили віднести вас до однієї з трьох категорій: роздрібний клієнт або правомочний контрагент, залежно від наданої вами інформації. Метою класифікації кожного Клієнта є надання вам належного рівня захисту на основі класифікації клієнтів.

8.2 Якщо це прямо не погоджено та не підтверджено з вами, ми класифікуватимемо всіх Клієнтів як роздрібних клієнтів. Ви маєте право вимагати (або ми можемо вимагати від вас) перекласифікувати вас в правомочного контрагента.

8.3 Під час оцінки вашої категорії та у подальшому, під час роботи з вами, ми будемо покладатися на правдивість, точність і повноту наданої вами інформації. Ви прямо погоджуєтесь з тим, що ми будемо використовувати та покладатися на всю таку інформацію.

8.4 Якщо у ваших особистих обставинах відбулася зміна, яка може вплинути на нашу оцінку вас, ви повинні негайно повідомити нас про цю зміну в письмовій формі.

8.5 Компанія може час від часу переглядати вашу класифікацію (за умови дотримання нормативних вимог) і може перекласифікувати вас, якщо необхідно. Якщо відбудеться перекласифікація, ми повідомимо вас і дамо вам щонайменше 14 днів.

9. Гроші клієнта

9.1 Якщо ви є роздрібним клієнтом, Відповідні суми, що зберігаються на Торговому рахунку («Сегреговані фонди»), будуть сегреговані на об'єднані клієнтські рахунки в схвалених нами банках (або іншій дозволеній третій стороні) та зберігатимуться відповідно до рекомендацій, кодексів та циркулярів найкращої світової практики.

9.2 Ми не зобов'язані сплачувати вам відсотки на будь-які кошти, які утримуються Компанією. Щоб уникнути сумнівів, на гроші клієнта, які зберігаються у нас, відсотки не сплачуються, тому відповідно до рекомендацій, кодексів та циркулярів ви відмовляєтеся від будь-яких прав на відсотки, коли укладаєте цей Договір.

9.3 Ми негайно розмістимо будь-які Сегреговані фонди, що зберігаються від вашого імені, та не переведені до Компанії чи не зберігаються для неї, на Сегрегований рахунок.

9.4 Ви погоджуєтеся з тим, що, якщо протягом принаймні шести років на вашому Балансі не відбувалося руху (незважаючи на будь-які платежі чи надходження комісій, відсотків або подібних статей), і ми не можемо знайти вас або зв'язатися з вами, незважаючи на вжиття розумних заходів для цього (включно з письмовим повідомленням на вашу останню відому адресу), ми можемо вивільнити будь-які грошові залишки клієнта з Сегрегованого рахунку. Однак, якщо в будь-який момент після цього часу ви попросите повернути вам залишок ваших коштів, ми зробимо це, якщо ваш залишок знаходиться в кредиті.

9.5 Ми будемо проводити звірку записів і Сегрегованих фондів із записами та рахунками грошей, які ми зберігаємо на Сегрегованих рахунках, щодня, і будь-які необхідні перекази на або з Сегрегованого рахунку відбуватимуться до кінця робочого дня у день виконання звірки. Ми залишаємо за собою право проводити такі звірки та перекази частіше, якщо ми обґрунтовано вважаємо, що це необхідно для захисту Компанії або ваших інтересів.

9.6 Приймаючи умови цього Договору, ви погоджуєтеся з тим, що ми можемо передати ваш Баланс третій стороні в рамках передачі всього або частини свого бізнесу цій третій стороні, якщо ваш Баланс відноситься до цього бізнесу.

9.7 Кошти клієнта, які ми зберігаємо, більше не вважатимуться грошима клієнта, якщо ці гроші підлягають сплаті нам, незалежно від того, чи то під час закриття Транзакції, яка призвела до збитків, чи з іншої причини.

9.8 Якщо ви внесете кошти у валюті, відмінній від вашої Базової валюти, ми стягуватимемо з вас будь-які витрати, які ми зазнали при цьому конвертуванні. При конвертації валюти ми використовуватимемо курс, визначений нами та узгоджений з вами.

9.9 Ми можемо сегрегувати таку суму у валюті, відмінній від валюти отримання У цьому випадку ми переконаємося, що щодня сума буде скоригована таким чином, щоб бути не нижчою від

початкової суми, переведеної в іншу валюту за попереднім курсом обміну на кінець попереднього дня.

10. Функції учасника фінансового ринку

- 10.1 Стосовно будь-якої Транзакції Компанія діє як принципал до принципала (а не як агент) від вашого імені. Це означає, що якщо інше не погоджено, ми розглядатимемо вас як клієнта для всіх цілей, і ви несете пряму та повну відповідальність за виконання зобов'язань за кожною Транзакцією, здійсненою вами або для вас.
- 10.2 Якщо ви дієте по відношенню до іншої сторони або від її імені або як агент іншої сторони, незалежно від того, чи вказали ви цю сторону, чи ні, ми не будемо приймати цю сторону як клієнта та не матимемо жодних зобов'язань перед цією стороною, якщо інше не було спеціально узгоджено нами у письмовій формі. Ви будете нести відповідальність за зобов'язання за будь-якою Транзакцією або угодами, укладеними від імені будь-якої іншої сторони.
- 10.3 Ви можете надати нам Письмове повідомлення про те, що ви уповноважуєте третю сторону діяти від вашого імені у якості агента або іншим чином, і така сторона може надавати нам інструкції та запити щодо будь-якої Транзакції, або запропонованої Транзакції, або будь-якого іншого питання від вашого імені.
- 10.4 Ви дозволяєте нам покладатися та діяти відповідно до будь-якого запиту, інструкції чи іншого повідомлення, отриманого нами, яке нібито було надіслано вами або від вашого імені, без подальшого запиту з боку Компанії щодо автентичності, справжності, авторитетності чи особи людини, яка надає або має намір надати такий запит, інструкцію чи інше повідомлення. Ви будете нести відповідальність і будете пов'язані з усіма зобов'язаннями, які ми прийняли або взяли на себе від вашого імені внаслідок або у зв'язку з такими запитами, інструкціями чи іншими повідомленнями.
- 10.5 Додатково до пункту 10.3, якщо ви явно уповноважили третю сторону діяти від вашого імені, посилання на «Клієнт» або «ви» в Договорі також включатимуть посилання на вашого уповноваженого стороннього представника.

11. Послуги

- 11.1. За умови виконання вами зобов'язань за Договором, ми можемо укласти з вами Транзакції з використанням Інструментів, зазначених у Специфікаціях продуктів та контрактів.
- 11.2. Ми будемо здійснювати всі Транзакції з вами лише на основі виконання. Ви повинні зробити власні запити та отримати незалежну консультацію, щоб переконатися, що ви розумієте пов'язані з нею ризики, перш ніж робити будь-яку Транзакцію. Ми не зобов'язані, якщо інше не обумовлено в Договорі, відстежувати чи консультувати вас щодо статусу будь-якої Транзакції, робити маржинальні вимоги або закривати будь-які Відкриті позиції клієнта.
- 11.3 Ми не будемо надавати інвестиційні поради, особисті рекомендації або робити будь-які заяви з думками, які можуть спонукати вас до будь-якої конкретної Транзакції.

- 11.4. Ми не забезпечуємо фізичну поставку по відношенню до будь-якої Транзакції. Будь-які прибутки або, у відповідних випадках, збитки, вносяться на Торговий рахунок або, у відповідних випадках, знімаються з нього після закриття Транзакції.
- 11.5. Ми можемо час від часу та на свій розсуд надавати загальну інформацію, яку ми можемо публікувати на Веб-сайті або надавати підписникам через Веб-сайт, інформаційні листи електронною поштою чи іншим чином. Ми не робимо жодних заяв, не надаємо підстав чи гарантій щодо точності, правильності чи повноти, придатності, впливу чи наслідків для вас такої інформації. Така інформація надається виключно для того, щоб надати вам загальну ринкову або іншу інформацію, яка може зацікавити вас під час прийняття власних інвестиційних рішень, і за жодних обставин не вважається інвестиційною порадою чи небажаною фінансовою рекламою для вас.
- 11.6. Ми залишаємо за собою право на свій розсуд у будь-який час відмовити вам у наданні Послуг, і ви визнаєте, що Компанія не зобов'язана інформувати вас про причини.

12. Ордери та виконання Ордерів

12.1 Ми прийматимемо від вас інструкції або Ордери (як визначено в пункті 33 (Визначення)) на відкриття або закриття угоди, коли наше котирування досягне або перевищить вибраний вами рівень. Будь ласка, зверніться до Веб-сайту, Торгової платформи або нашої команди з обслуговування клієнтів, щоб визначити характер наших ордерів і ті ринки (якщо такі є), на яких ордери не приймаються.

12.2 До ордерів та їх виконання застосовуються такі правила:

- i. Ордери слід розміщувати через Торгову платформу за звичайних обставин. Зазвичай ми не приймаємо жодних ордерів з будь-яких інших середовищ;
- ii. у разі збою Торгової платформи протягом наших звичайних торгових годин (подробіці про які викладено на веб-сайті) ордери на закриття можна розміщувати лише по телефону та іншими засобами прямого зв'язку, якщо ми зможемо підтвердити вашу особу (див. пункт 25 (Повідомлення та комунікація)) для детальної інформації про те, як з нами зв'язатися). Ми можемо відмовитися приймати будь-які ордери на відкриття по телефону та іншим засобами прямого спілкування;
- iii. можемо відмовитися від розміщення ордеру;
- iv. усі Ордери базуються на наших котируваннях та вважаються такими, що діють до скасування (GTC);
- v. ми будемо приймати, контролювати та виконувати ордери тільки протягом наших звичайних торгових годин для відповідного ринку (подробіці про які викладено на Веб-сайті) ;
- vi. Ордери будуть виконуватися за першою розумною доступною для нас ціною, на основі нашого котирування (наприклад, якщо відповідний ринок відкривається або торгується через рівень вашого ордеру, це може створити ситуацію, коли ордер підлягатиме гаппінгу);
- vii. всі замовлення мають бути виконані за цінами та на інших умовах, прийнятних для нас (діючи розумно);
- viii. рівень цін, за якими виконуються ордери, НЕ гарантується;
- ix. ви несете виключну відповідальність за скасування розміщених вами ордерів, і, якщо ви цього не зробите, ордери можуть бути виконані, що може призвести до виникнення відповідальності для вас;
- x. Ордери, які перевищують максимальний розмір лоту, не будуть виконуватися Компанією;

- xi. якщо ми не домовилися про інше, ордери не будуть прикріплені до конкретної угоди чи іншого ордеру, а будуть інструкціями щодо відкриття або закриття угоди незалежно від того, чи призведе це до відкриття нової угоди, чи закриття існуючої угоди;
- xii. якщо ціна торгувалася через вказаний вами рівень ордеру поза межами наших звичайних торгових годин, але повернулася назад, таким чином рівня вашого ордеру не було досягнуто, і ваш ордер залишиться активним;
- xiii. ми не зобов'язані зв'язуватися з вами після того, як ордер було виконано, за винятком випадків, винятком контрактних приміток, підтверджень та звітів, зазначених у пункті 25 (Повідомлення та комунікація).
- xiv. всі умови, що стосуються відкриття та закриття угоди, мають бути дотримані як при розміщенні ордеру (якби ви розміщували угоду), так і при його виконанні, і ми можемо відмовити у виконанні або прийнятті ордеру, якщо відповідних Умов не дотримано;
- xv. Ордер не буде виконано, якщо на вашому рахунку недостатньо коштів для виконання повного Ордеру;
- xvi. про будь-які оновлення, доповнення або зміни у типах ордерів, які ми приймаємо, вам може бути повідомлено через Торгові умови на веб-сайті, Торгову платформу або новинні розсилки або бюлетені.

12.3 Будь ласка, пам'ятайте про особливу природу ордеру стоп-лос. Для цілей цього пункту «стоп-лос» означає Відкладений ордер Клієнта на закриття Відкритої позиції за ціною менш вигідною, ніж ціна на момент розміщення ордеру. Прийняття ордеру стоп-лос не є нашим абсолютним зобов'язанням виконати ордер на бажаному вами рівні. Якщо бажаний рівень недоступний після опрацювання ордеру, Компанія виконає ордер на основі:

- i. наступної доступної ціни та,
- ii. позиції вашого ордеру у черзі на виконання.

12.4 Надаючи вам Послугу у зв'язку із Транзакцією, ми вживатимемо розумних заходів для досягнення найкращого загального результату торгівлі. Це означає, що ми будемо прагнути до забезпечення «найкращого виконання» з урахуванням характеру ордерів клієнтів, цін, доступних Компанії на ринку, характеру відповідного ринку та розумної оцінки факторів виконання, які інколи перебиваються та суперечать один одному.

12.5 Ви несете відповідальність за забезпечення достатнього Поточного залишку на вашому Рахунку для будь-якого розміщеного вами ордеру. Ми не несемо відповідальності за будь-які прямі чи непрямі збитки, які ви можете понести, якщо ордер не було виконано з будь-якої причини, включаючи ситуації, коли у вас недостатньо коштів на вашому рахунку. Ми залишаємо за собою право відхилити будь-який ордер, який може привести до від'ємного Поточного залишку на вашому Рахунку.

12.6 Захист від від'ємного балансу доступний для Німеччини, Австрії, Швейцарії та Люксембургу.

13. Конфлікти інтересів

13.1 Компанія, асоційована особа, Афілійована особа чи будь-яка інша особа, пов'язана з нами, може мати інтерес, відносини чи домовленості, які є суттєвими щодо будь-якої Транзакції та суперечать вашим інтересам. Це може включати, але не обмежується, Компанією до:

- i. здійснення операцій з відповідним Інструментом як принципал за рахунок Компанії шляхом продажу вам або купівлі Інструменту у вас; або

ii. зіставлення вашої Транзакції з Транзакцією іншого клієнта шляхом дії від імені іншого клієнта, а також від вашого імені.

13.2 Ви погоджуєтесь та уповноважуєте нас діяти стосовно вас чи від вашого імені будь-яким способом, який ми вважаємо за потрібний, незважаючи на будь-який конфлікт інтересу або наявність будь-якої матеріальної зацікавленості в Транзакції без попереднього погодження з вами.

14. Комісії, збори та інші витрати

14.1 Ви повинні сплачувати нам усі комісійні та інші витрати, зазначені в Торгових умовах на Веб-сайті. Відповідно до пункту 14.3, Компанія буде відображати всі поточні комісії, збори та інші витрати на Веб-сайті та/або Платформі. Будь-які додаткові комісії Компанії, де це необхідно (наприклад, комісія за обслуговування рахунку або комісія за неактивність), також відобразатимуться на нашому Веб-сайті та/або Платформі.

14.2 Ми можемо час від часу змінювати комісії, збори, спреди та інші витрати, і за потреби надамо вам відповідне повідомлення. Усі зміни в комісіях, зборах та інших витратах відображаються на Веб-сторінці новин компанії, за винятком змін у політиці пролонгації/відсотків, які відображаються на веб-сторінці Торгових умов.

14.3 За умови дотримання інших нормативних актів будь-якого регуляторного органу, що застосовуються, або інвестиційної біржі чи іншої біржі, Компанія не буде зобов'язана розкривати вам або звітувати про будь-який прибуток, вигоду, комісію чи іншу винагороду, зароблену або отриману Компанією на підставі будь-якої Транзакції чи інвестиції, якщо інше не обумовлено у Договорі.

14.4 Ви визнаєте та погоджуєтесь з тим, що Компанія може, у відповідних випадках, здійснювати платежі третім особам, які допомагають ініціювати, укласти або підтримувати ділові відносини між Компанією (або її Афілійованими особами) та клієнтами з метою покращення послуг, що вам пропонуються. Ці платежі можуть включати рібейти, комісії, розширені спреди, винагороди та/або комісійні, а також частину прибутку.

14.5 Ви визнаєте, що всі суми, що підлягають оплаті Компанії за Договором, будуть вираховуватися з Балансу, який утримує Компанія для вас.

14.6 Ви повинні сплатити нам будь-які витрати, які ми обґрунтовано сплачуємо або несемо:

- i. через те, що ви не сплачуєте належні нам кошти вчасно; або
- ii. у захисті наших прав проти вас.

14.7 Якщо ви не сплатите вчасно будь-яку суму, яку ви нам винні, ми залишаємо за собою право стягнути з вас відсотки. Відсоткова ставка час від часу перевищуватиме базову ставку Barclays Bank Plc на 4%. Відсотки нараховуватимуться, доки ви не сплатите суму в повному обсязі. Вам будуть нараховані такі відсотки до та після будь-якого судового рішення.

15. Валюта

15.1 Ми маємо право без попереднього повідомлення здійснювати будь-яку конвертацію валюти, яку ми вважаємо необхідною або бажаною з метою дотримання наших зобов'язань або

реалізації наших прав згідно з Договором чи будь-якою Транзакцією. Будь-яка така конвертація буде здійснена нами таким чином і за такими курсами, які ми можемо визначити на свій розсуд, беручи до уваги переважаючі курси для вільно конвертованих валют на той час.

15.2 Усі валютні ризики, що виникають у зв'язку з будь-якою Транзакцією або у зв'язку з виконанням наших зобов'язань або здійсненням наших прав за Договором, несете ви.

16. Надання котирувань і заборонні дії

16.1 Де це доцільно, ми можемо надавати котирування через Торгову платформу. Усі котирування є лише орієнтовними, актуальними на момент надання або відображення та надаються лише для інформаційних цілей, але не є пропозицією Компанії купити чи продати будь-який продукт чи Інструмент за такою ціною. Усі котирування залежать від волатильності та ринкових коливань.

16.2 Ми можемо, на власний розсуд, але не зобов'язані, виконувати ваші запити та інструкції поза межами звичайного торгового часу, визначеного для цього конкретного продукту чи інструменту.

16.3 Де це доцільно, ми вкажемо Спред для кожного Інструменту на Веб-сайті. Ми маємо право змінювати Спреди без попереднього повідомлення, якщо, наприклад, є надмірна волатильність на площадках, з яких ми отримуємо наші котирування.

16.4 Хоча ми беремо до уваги ціну базового активу, ви визнаєте, що ми не зобов'язані гарантувати, що надані вам котирування CFD знаходяться в межах будь-якого конкретного відсотка від ціни базового активу. Коли Базовий ринок або біржа закриті, котирування, надані Компанією, відобразатимуть те, що Компанія вважає поточною ціною покупки та продажу відповідного базового активу на той момент. Ви визнаєте, що компанія може встановлювати котирування на власний розсуд.

16.5 Можуть бути періоди, коли ринки, на яких ви торгуєте, переживають надмірну волатильність, що може призвести до затримки в обробці ордерів та виконанні угод, тоді як ціни перевіряють шляхом перехресного порівняння з метою забезпечення дійсного виконання. Ми залишаємо за собою право скасувати будь-яку раніше підтверджену угоду, якщо вона не відображає фактичну ринкову ціну під час виконання або якщо ціна була затримана через проблему затримки.

16.6 Ми безперечно забороняємо вам вчиняти будь-які з наведених нижче дій щодо наших систем та/або Торгової платформи та/або Рахунку Клієнта:

- i. використовувати без нашої згоди будь-яке програмне забезпечення, яке застосовує аналіз штучного інтелекту до наших систем та/або платформ(и) та/або Рахунку Клієнта;
- ii. перехоплювати, відстежувати, пошкоджувати або змінювати будь-які повідомлення, які не призначені для вас;
- iii. використовувати будь-які типи програм-павуків, віруси, хробаків, троянських коней, бомби уповільненої дії або будь-які інші коди чи інструкції, призначені для спотворення, видалення, пошкодження або демонтажу Платформ(и) або системи зв'язку чи будь-якої системи Компанії;
- iv. надсилати будь-які небажані комерційні повідомлення, заборонені чинним законодавством або чинними нормативними актами

- v. робити будь-що, що порушить або може порушити цілісність комп'ютерної системи або Платформ(и) Компанії або призвести до несправності або припинення роботи такої системи (систем);
 - vi. незаконний доступ або спроби отримати доступ, зворотну розробку або інший обхід будь-яких заходів безпеки, які Компанія застосовує до Платформи (Платформ);
 - vii. будь-які дії, які потенційно можуть призвести до нерегулярного або неавторизованого доступу або використання Платформ(и);
 - viii. надсилати великі запити на сервер, що може призвести до затримок у часі виконання;
 - ix. зловживати угодами.
- 16.7 Якщо Компанія обґрунтовано підозрює, що Клієнт порушив умови пункту 16.6, ми залишаємо за собою право змінити, видалити або скасувати будь-який відповідний Ордер або позицію на вашому Торговому рахунку. Клієнтів закликають торгувати етично та не намагатися скористатися перевагами наших конкурентних послуг. Клієнти нестимуть повну відповідальність і відшкодуватимуть нам будь-які збитки чи витрати, які можуть виникнути внаслідок скасування таких угод.

17. Обробка ордерів клієнтів, запити та інструкції

- 17.1 Ви можете розміщувати Ордери лише через нашу Торгову платформу протягом звичайних годин торгівлі (докладну інформацію можна знайти на Веб-сайті). Щоб розмістити Ордер, вам потрібно увійти на Торгову платформу, використовуючи дані вашого доступу (ім'я користувача та пароль).
- 17.2 Якщо ви розміщуєте Ордер після отримання котирування, ви розміщуєте Ордер за нашою поточною ставкою, а не запропонованою на той момент. Ви визнаєте, що поточна ставка, яку ми пропонуємо вам, може відрізнитися від ставки котирування.
- 17.3 Інструкції або Ордери, розміщені через Торгову платформу, вважаються отриманими та вважаються дійсними тільки тоді, коли цей Ордер було підтверджено нами через Торгову платформу. Ордер не має обов'язкової сили між нами та вами, якщо ми не приймемо його та не підтвердимо Транзакцію через Торгову платформу.
- 17.4 Як додаткову послугу ми пропонуємо нашим клієнтам мобільні торгові додатки для смартфонів і планшетів для доступу до Торгової платформи, але радимо, щоб для оптимальної швидкості користувачі не використовували ці додатки як основний доступ до Торгової платформи. Існує низка невід'ємних ризиків, пов'язаних із використанням будь-якої технології мобільної торгівлі, як-от дублювання інструкцій Ордеру, затримка у наданні цін та інші проблеми, які виникають в результаті мобільного підключення, яке може відрізнитися залежно від вашого пристрою, постачальника вашого Інтернету, і вашого місцезнаходження, серед іншого.
- 17.5 У разі системного збою Торгової платформи або якщо Торгова платформа недоступна з будь-якої іншої причини, угоди можуть здійснюватися по телефону та іншим засобами прямого зв'язку (протягом наших звичайних торгових годин, викладених на Веб-сайті). Щоб розмістити угоду за телефоном та за допомогою інших засобів прямого спілкування, ви повинні надати свій номер рахунку, якщо це необхідно, ім'я користувача, ім'я, та надати певну інформацію про безпеку, якщо її запитають. Коли ви укладаєте угоди за телефоном, ми не повинні розпізнавати ваш голос.

17.6 Щоб розмістити угоду, вам необхідно запропонувати або «Продати» за ціною покупки (коротка позиція), або «купити» за ціною пропозиції (довга позиція) за поточною ціною. Ви не можете скасувати свою пропозицію здійснити угоду після її прийняття.

17.7 Ми можемо відмовитись від будь-якої пропозиції на торгівлю. Зокрема, ми можемо відмовитися прийняти пропозицію на торгівлю, якщо:

- i. запропонована угода порушує чи може порушити наш Договір, Систему регулювання або будь-який закон.
- ii. прийняти угоду буде для нас невигідно внаслідок руху ціни вгору або у період між вашою пропозицією угоди та нашим ухваленням цієї пропозиції.
- iii. запропонований вами Ордер такого розміру (занадто великий або замалий), що ми не хочемо його приймати;
- iv. будь-яка сума, яку ви заборгували нам, є непогашеною (наприклад, від'ємний Баланс на вашому Торговому рахунку);
- v. будь-яка початкова Маржова вимога не була виконана щодо торгівлі;
- vi. щодо вас настав випадок неплатоспроможності;
- vii. ви померли чи стали пацієнтом у Суді (згідно з відповідним законодавством про психічне здоров'я), або ми обґрунтовано вважаємо, що будь-яка з цих подій сталася;
- viii. (діючи розумно) ми вважаємо, що прийняти ваше Ордер буде комерційно невигідно;
- ix. ми або наші системи постраждали від Форс-мажорних обставин;
- x. на підставі наявної у нас інформації ми вважаємо це невідповідним для вас.

17.8 Ми маємо право видалити будь-які скасовані Відкладені ордери старше одного місяця з історії вашого Торгового рахунку.

17.9 Ми маємо право видалити та/або змінити позицію, якщо:

- i. Дилер помилково виконує Інструкцію для відкриття або закриття позиції за Помилковим котируванням (Спайк); або
- ii. ми робимо явну помилку під час обробки вашої інструкції для відкриття або закриття позиції;
- iii. ви порушили умови п. 16.6.

17.10 Ми можемо вирішувати всі Суперечки шляхом:

- i. кредитування або дебетування вашого Торгового рахунку;
- ii. повторного відкриття помилково закритих позицій;
- iii. видалення помилково відкритих позицій або помилково розміщених Ордерів; або
- iv. використовуючи будь-який інший метод на власний розсуд, сумлінно та відповідно до загальної ринкової практики.

17.11 Усі дзвінки нашим дилерам записуються. Ви погоджуєтесь на запис таких дзвінків. Може бути записаний електронний слід усієї діяльності клієнта на Платформі. Уся записана інформація може бути використана як доказ у разі суперечки або використана з метою навчання.

17.12 Зауважте, що стосовно вашої торгівлі:

- i. якщо ви торгуєте з кимось іншим, це не вплине на вашу торгівлю з нами;
- ii. ми розглядатимемо всі угоди як купівлю чи продаж незалежно від того, чи призводить угода до закриття існуючої позиції чи відкриття нової позиції; і

iii. ми не перевірятимемо та не розглядатимемо жодних припущень, зроблених або висловлених вами щодо впливу будь-якої посади, яку ви займаєте у нас або у будь-кого іншого.

17.13 Для угод, розміщених на Платформі, ми не зобов'язані встановлювати законність місця, з якого ви торгуєте; це ваша особиста відповідальність за визначення законності торгівлі з будь-якого місця, з якого ви торгуєте.

17.14 Якщо ви не впевнені, чи було прийнято угоду або Ордер через те, що зв'язок з Торговою платформою було перервано, ви повинні негайно повідомити нас про це по телефону, щоб підтвердити статус цієї угоди або Ордеру.

17.15 Ви не можете розмістити угоду, Ордер або будь-яку іншу інструкцію, залишивши повідомлення на автовідповідачу, голосовій пошті чи або надіславши електронною поштою.

17.16 Якщо ви розміщуєте угоду по телефону, вам її підтвердять. Якщо в будь-який момент під час дзвінка ви вважатимете, що угоду було підтверджено неправильно, ви повинні повідомити трейдера про це відразу під час дзвінка.

18. Закриття позицій

18.1 Ви можете закрити довгу позицію, продавши за ціною покупки (нижчою). Ви можете закрити коротку позицію, купивши за ціною продажу (вищою).

18.2 Зазвичай позиції можуть бути закриті в будь-який час протягом наших звичайних торгових годин (будь ласка, зверніться до Умов торгівлі на Веб-сайті, щоб отримати докладнішу інформацію).

18.3 За певних ринкових умов може бути неможливо повністю закрити позиції зі значною ринковою винагородою за звичайною ціною або за ціною, яку ви запитуєте. Така угода може бути закрита за ціною, яку ми визнаємо розумною з огляду на переважаючі ринкові умови.

18.4 Якщо ви тримаєте більше однієї позиції на одному ринку, ці позиції зазвичай закриваються незалежно одна від одної та у спосіб, який ви вибрали. Однак це може не застосовуватися, якщо ми погодили з вами інший порядок закриття ваших угод.

18.5 Ви визнаєте, що не зможете керувати будь-якою позицією(ями), які можуть бути відкритими у вас, поки розглядається Суперечка щодо цієї позиції, і жодні скарги щодо цього питання не можуть бути прийняті (див. пункт 24 (Скарги та Суперечки)).

19. Взаємозалік платежів

19.1 Будь-які суми, що належать або підлягають сплаті за Договором, автоматично конвертуються нами у валюту Торгового рахунку за відповідним обмінним курсом для спотових угод на валютному ринку.

19.2 Якщо у будь-який день суми, відповідно до Договору, повинні виплачуватись однією стороною іншій стороні, то в такий день:

- a) якщо загальна сума, що підлягає сплаті вами, дорівнює загальній сумі, що підлягає сплаті нами, то зобов'язання щодо сплати будь-якої такої суми будуть автоматично виконані та припинені.
- b) якщо загальна сума, що підлягає сплаті однією стороною, перевищує загальну суму, що підлягає сплаті іншою стороною, то сторона з більшою загальною сумою повинна сплатити надлишок іншій стороні, і всі зобов'язання щодо здійснення платежу будуть автоматично виконані та припинені.

19.3 Ваше зобов'язання щодо сплати будь-якої належної суми включає всі комісії, збори та інші витрати, визначені нами.

20. Маржинальні вимоги

20.1 У відповідних випадках ви повинні надавати та підтримувати Початкову маржу та/або Необхідну маржу в таких сумах, які ми, на власний розсуд, можемо вимагати час від часу згідно з Договором. Ви несете відповідальність за те, щоб зрозуміти, як розраховується маржа. Якщо у вас виникли будь-які сумніви щодо маржинальних вимог для конкретного Ордеру, зв'яжіться з нашою Службою підтримки клієнтів.

20.2 Маржа має бути сплачена нами при відкритті кожного Ордера, який ви розміщуєте, та має підтримуватися щодо всіх відкритих позицій. Маржинальні вимоги для всіх інструментів, на які ми пропонуємо ціни, можна знайти на веб-сайті.

20.3 Ми маємо право змінити маржинальні вимоги, надіславши вам Письмове повідомлення за п'ять Робочих днів.

20.4 Ми маємо право змінювати маржинальні вимоги без попереднього Письмового повідомлення у разі Форс-мажорних обставин або випадків дестабілізації ринку.

20.5 Відповідно до пунктів 20.3 і 20.4, ми маємо право застосовувати змінені маржинальні вимоги до ваших Відкритих позицій і до будь-яких інших позицій, які ви введете згодом.

20.6 Ми можемо дозволити вам підтримувати протилежні позиції по одному інструменту, однак ми залишаємо за собою право залучати достатні кошти для покриття маржинальних вимог як довгих, так і коротких позицій.

20.7 Ви зобов'язуєтеся надавати нам і завжди підтримувати на своєму Рахунку достатню кількість вільних коштів для задоволення маржинальних вимог для ваших угод. Ви погоджуєтеся, що невиконання маржинальних вимог в будь-який час призведе до закриття деяких або всіх ваших відкритих позицій без попереднього повідомлення. Цей процес запускається автоматично, коли відношення Поточного залишку до Маржі на вашому Торговому рахунку падає нижче 30%. Позиція з найбільшим від'ємним балансом буде закрита першою і так далі, доки коефіцієнт Торгового рахунку не досягне паритету.

20.8 Ви повинні повідомити нас, щойно у вас виникнуть підстави вважати, що ви не зможете внести маржинальний платіж у встановлений термін.

20.9 Ми маємо право робити для вас маржин-коли. Ми не несемо відповідальності перед вами за те, що ми не змогли зв'язатися з вами або не спробували зв'язатися з вами щодо маржин-колу.

21. Платежі

- 21.1 Ви можете будь-коли внести кошти на Торговий рахунок. Депозити приймаються лише за допомогою дебетової/кредитної картки, електронного гаманця або банківського переказу з вашого особистого рахунку. За жодних обставин не приймаються платежі третіх осіб або анонімні платежі.
- 21.2 Ви можете зняти кошти з Торгового рахунку в будь-який час відповідно до пункту 21.4.
- 21.3 Якщо ви дасте нам інструкцію на виведення коштів з Торгового рахунку, ми виплатимо вам зазначену суму протягом двох-п'яти Робочих днів після того, як інструкцію буде прийнято, якщо виконано такі вимоги:
- i. інструкція про виведення коштів включає всю необхідну інформацію;
 - ii. інструкція полягає в тому, щоб здійснити банківський переказ на ваш банківський рахунок (за жодних обставин не приймаються платежі на рахунок третіх осіб або анонімний рахунок);
 - iii. немає невирішених нормативних або правових питань, що впливають на виведення коштів; і
 - iv. сума коштів для виведення не перевищує Поточний залишок на Торговому рахунку за вирахуванням будь-якої Необхідної маржі та будь-яких платежів або зборів;
 - iv. не існує Форс-мажорних обставин, які б заважали нам здійснити виведення коштів.
- 21.4 Ви погоджуєтесь, що ми будемо списувати з вашого Торгового рахунку всі відповідні комісії.
- 21.5 Якщо у вас є зобов'язання сплатити нам будь-яку суму, що перевищує Баланс Торгового рахунку, ви повинні негайно сплатити надлишкову суму заборгованості після виникнення зобов'язання.
- 21.6 Усі платежі, що підпадають під умови пункту 21, провадяться банківським переказом. Якщо ми приймаємо платежі за допомогою дебетової чи кредитної картки чи електронного гаманця, ми залишаємо за собою право стягувати комісію за переказ.
- 21.7 Якщо ви здійснюєте платіж банківським переказом, кредитною карткою або будь-яким іншим способом електронного переказу грошей, ми зарахуємо кошти на ваш Торговий рахунок протягом одного Робочого дня після отримання сповіщення від платіжної системи.
- 21.8 Ви визнаєте та погоджуєтесь з тим, що (без шкоди для будь-яких інших прав Компанії згідно з Договором щодо закриття ваших Відкритих позицій та застосування інших засобів правового захисту у разі невиконання зобов'язань), коли будь-яка сума має бути сплачена вами нам відповідно до Договору і на вашому Торговому рахунку недостатньо вільних коштів, ми маємо право скористатися нашими правами згідно з пунктом 26 цього Договору.
- 21.9 Ви можете здійснювати будь-які маржинальні або інші платежі в доларах США, євро та британських фунтах стерлінгів. Якщо платіж зроблено у валюті, що відрізняється від валюти вашого торгового рахунку, платіж буде конвертовано у валюту Торгового рахунку за визначеним нами курсом.
- 21.10 На будь-яку суму, не сплачену в установлений термін, нараховуються відсотки за застосовною ставкою плюс 4% річних за кожен день, протягом якого така сума залишається несплаченою. Усі борги підлягають примусовому стягненню.

21.11 Ми опрацюємо ваш запит на виведення коштів після того, як отримаємо від вас офіційний запит (подробіці якого можна знайти на Веб-сайті).

21.12 Після отримання нами ваших інструкцій, останній запит на переказ того ж дня — о 12:00 GMT.

21.13 Ви можете надіслати запит на здійснення внутрішнього переказу коштів, якщо у вас є два або більше Торгових рахунки у нас, і ми на власний розсуд можемо прийняти або відхилити ваш запит.

22. Взаємозалік

22.1 Якщо ми визнали доцільним зупинити ваші Транзакції та/або вирішили закрити ваш Торговий рахунок, ми можемо об'єднати кошти на вашому Торговому рахунку з будь-яким іншим Торговим рахунком, який ви можете мати у нас.

22.2 Якщо Клієнт має більше ніж один Торговий рахунок; і якщо будь-який або всі ці окремі Торгові рахунки клієнта мають позитивний Баланс; і якщо у вас є заборгованість перед Компанією, пов'язана з Транзакціями за будь-яким із ваших Торгових рахунків; ми маємо право на взаємозалік будь-яких несплачених сум заборгованості шляхом дебетування будь-якого з ваших інших Торгових рахунків.

22.3 Якщо ми на свій власний розсуд вирішимо скористатися нашими правами на взаємозалік, переліченими в цьому пункті, усі платіжні зобов'язання будуть об'єднані в один платіж, в якому ми повинні виплатити чисту суму або ви повинні виплатити нам чисту суму, незалежно від валюти Рахунку.

23. Обмеження відповідальності та відшкодування збитків

23.1 Ніщо в Договорі не виключає та не обмежує будь-які зобов'язання чи відповідальність, які ми можемо мати або маємо перед вами, а також будь-яку відповідальність, яку ми можемо понести у зв'язку з порушенням будь-якого такого зобов'язання, і ніщо в Договорі не вимагає від вас відшкодування або компенсації Компанії у будь-якому забороненому обсязі.

23.2 Відповідно до пункту 23.1 ми не несемо відповідальності, за відсутності недбалості, за будь-які збитки, шкоду або витрати, претензії або зобов'язання, яких ви можете зазнати або які ви можете понести у зв'язку з, або прямо чи опосередковано через (але не обмежуючись):

- i. Будь-яку помилку, збій, переривання чи відключення в роботі Торгової платформи (платформ), або будь-яку затримку, спричинену вашим Терміналом або Транзакціями, здійсненими через ваш Термінал, будь-які технічні проблеми, системні збої та несправності, збої лінії зв'язку, збої у роботі обладнання чи програмного забезпечення або несправності, проблеми з доступом до системи, проблеми з пропускнуою спроможністю системи, високий попит на Інтернет-трафік, порушення безпеки та несанкціонований доступ, а також інші подібні комп'ютерні проблеми та дефекти.
- ii. Будь-яке невиконання Компанією будь-яких своїх зобов'язань за Договором внаслідок Форс-мажорних обставин, явної помилки чи випадків дестабілізації ринку чи будь-якої іншої причини, що не залежить від неї.
- iii. Дії, бездіяльність або недбалість будь-якої третьої сторони або будь-якого програмного забезпечення третьої сторони, включаючи, але не обмежуючись цим, експертних радників, постачальників сигналів, платформи соціальної торгівлі та віртуальні приватні мережі.

- iv. Будь-яку особу, яка отримала ваші Дані доступу, які ми надали вам до того, як ви повідомили Компанію про неправомірне використання ваших Даних доступу.
- v. Неавторизованих третіх осіб, які мають доступ до інформації, включаючи електронні адреси, електронну комунікацію, персональні дані та Дані доступу, коли вищезазначене передається між вами та нами або будь-якою іншою стороною за допомогою Інтернету чи інших мережевих засобів зв'язку, пошти, телефону або будь-яких інших електронних засобів.
- vi. Будь-які ризики, перераховані у Розкритті інформації про ризики та попередження.
- vii. Валютний ризик.
- viii. Будь-які зміни ставок оподаткування.
- ix. Виникнення прослизання.
- x. Вашу залежність від таких функцій, як «трейлінг стоп», «торгові радники» і Ордерів «стоп-лос».
- xi. Ненормальні ринкові умови.
- xii. Будь-які дії чи бездіяльність (включно з недбалістю та шахрайством) вами та/або вашим уповноваженим представником.
- xiii. Ваші торгові рішення або торгові рішення вашого Уповноваженого представника.
- xiv. Усі Ордери, розміщені через ваші Дані доступу.
- xiv. Зміст, правильність, точність і повноту будь-якої комунікації на Платформі(ах).
- xv. Вашу участь у соціальній торгівлі (якщо має місце).

23.3 У випадку, якщо ми надаємо вам інформацію, рекомендації, новини, інформацію, що стосується угод, ринкові коментарі чи дослідження (або в інформаційних бюлетенях, які ми можемо розміщувати на Веб-сайті або надавати за допомогою Веб-сайту чи іншим шляхом передплатникам), ми не будемо, за відсутності шахрайства, навмисного невиконання зобов'язань або грубої недбалості, нести відповідальність за будь-які збитки, витрати, видатки або збитки, понесені вами через будь-яку неточність або помилку в будь-якій такій наданій інформації.

23.4 Ви зобов'язуєтесь відшкодувати нам збитки та забезпечувати відшкодування на першу вимогу щодо всіх зобов'язань, витрат, претензій, вимог та витрат будь-якого характеру, від яких ми можемо постраждати або які ми можемо понести як прямий чи опосередкований результат невиконання вами будь-яких зобов'язань за Договором.

23.5 Погоджуючись приймати угоди, ордери та угоди за цим Договором, а також встановлюючи ціни та спреди, ми робимо це на підставі обмежень та виключень відповідальності, які містяться в цьому Договорі (зокрема, у цьому пункті 23 (Обмеження відповідальності та відшкодування збитків), є дійсними та підлягають виконанню. Ми не здійснюємо страхування щодо зобов'язань, обмежених та/або виключених відповідно до цього пункту 23. Якщо обмеження відповідальності та відшкодування збитків у цьому пункті 23 для вас неприйнятні, вам не слід відкривати Рахунок та слід закрити будь-який Рахунок, який ви вже відкрили.

24. Скарги та Суперечки

24.1 Будь-яку скаргу чи суперечку щодо Послуг, які надаються вам згідно з Договором, слід подавати до нашого Відділу обслуговування клієнтів (або іншого відповідного відділу) без затримки (протягом 24 годин після інциденту), надіславши нам електронний лист із заповненою «Формою скарг», розміщеною на Веб-сайті. Ми намагатимемося вирішити будь-яку таку скаргу чи суперечку без невиправданої затримки, і вони розглядатимуться відповідно до наших процедур розгляду скарг, короткий виклад яких доступний на Веб-сайті, а повна версія доступна за запитом. Якщо ви незадоволені результатом розслідування або вчиненими нами внаслідок цього діями, ви можете направити скаргу до суду.

24.2 Ви повинні бути в курсі своїх торгових позицій і угод, розміщених на вашому рахунку. Ви повинні перевіряти виписки, контрактні нотатки та інші форми підтвердження угод, щоб переконатися, що вони правильні. Якщо ви отримали виписки, контрактні нотатки, або підтвердження угоди, які, на вашу думку, є неправильними, ви зобов'язані негайно зв'язатися з нами. Якщо ви не отримуєте контрактні нотатки або підтвердження угоди для будь-якої угоди, яку ви розмістили або нібито розмістили, ви зобов'язані негайно зв'язатися з нами.

24.3 Ми залишаємо за собою право відмовитися від відкриття будь-яких нових позицій чи Ордерів та/або торгових інструкцій від вас, за винятком інструкцій на закриття позицій, до вирішення суперечки, пов'язаної з будь-якою угодою чи проблемою торгівлі на вашому Рахунку.

24.4 Ваше право на звернення до суду залишається незмінним у зв'язку з існуванням або використанням будь-яких процедур подання скарг, згаданих вище.

25. Повідомлення та комунікація

25.1 Ми можемо надсилати вам повідомлення та комунікувати з вами відповідно до умов Договору (і відповідно до нормативної системи), використовуючи ваші контактні дані та через:

- i. Особисто;
- ii. Внутрішню пошту Торгової платформи;
- iii. Електронну пошту, телефон, СМС, чат живого спілкування;
- iv. пост; або
- v. інформацію, опубліковану на веб-сайті, - для цілей Угоди вважається «Письмовим повідомленням».

25.2 Будь-яке таке Письмове повідомлення вважатиметься врученим:

- i. якщо надіслано електронною поштою, протягом однієї години після надсилання електронною поштою, за умови, що ми не отримаємо сповіщення про збій доставки. Якщо надіслано текстовим повідомленням або у чаті - відразу після надсилання;
- ii. якщо надіслано внутрішньою поштою Торгової платформи, відразу після відправлення;
- iii. у разі надсилання поштою — через сім календарних днів після надсилання;
- iv. у разі розміщення на Веб-сайті - протягом однієї години після його розміщення.

25.3 Для цілей пункту 25 «Робочі години» означають період з 9:00 до 17:30 GMT у Робочий день.

25.4 Уся комунікація між вами та Компанією має здійснюватися англійською мовою. Якщо будь-коли ми надамо вам переклади, лише оригінальна англійська версія буде обов'язковою для виконання.

25.5 Ви повинні негайно повідомляти нас про будь-які зміни ваших контактних даних.

25.6 Транзакції будуть підтвержені вам електронною поштою на наступний Робочий день після виконання.

25.7 У відповідних випадках ми надсилатимемо щомісячний звіт, який містить усі ваші Транзакції за попередній місяць.

25.8 Будь-яка телефонна розмова між вами та нами може бути записана. Усі інструкції та запити, отримані по телефону, будуть обов'язковими, як якщо б вони були отримані в письмовій формі.

Будь-які записи є і залишатимуться нашою виключною власністю та будуть прийняті вами як переконливий доказ інструкцій, запитів або розмов, записаних таким чином.

26. Зміна та розірвання

- 26.1 Будь-яка зі сторін може негайно припинити дію цього Договору, надіславши Письмове повідомлення іншій стороні не менше ніж за 15 днів.
- 26.2 Ви визнаєте, що після припинення дії Договору (або будь-якої його частини) ми можемо, діючи розумно, закрити будь-яку чи всі ваші Відкриті позиції без будь-якого попереднього повідомлення та відмовити у відкритті для вас нових позицій.
- 26.3 Будь-яке таке розірвання не вплине на будь-які зобов'язання, які ви або ми вже взяли на себе щодо будь-якої Відкритої позиції, або будь-які юридичні права чи зобов'язання, які вже могли виникнути в рамках Договору чи будь-яких Транзакцій і операцій по внесенню/зняттю коштів, здійснених відповідно до нього.
- 26.4 Після припинення дії будь-якого Договору ви більше не матимете доступу до Торгової платформи, і всі суми, які ви повинні сплатити нам, будуть підлягати сплаті негайно.
- 26.5 Як тільки це стане практично можливим і згідно з умовами Договору, після розірвання Договору ми виплатимо вам будь-які належні вам кошти з урахуванням будь-яких відповідних комісій, зборів та прав на взаємозалік.
- 26.6 Ми можемо, на наш одноосібний розсуд, розірвати цей Договір і, таким чином, закрити будь-які або всі ваші відкриті угоди на вашому Рахунку (включно з угодами на спільному Рахунку) на підставі наших поточних (або наступних доступних) котирувань цін і закрити ваш Рахунок (а також будь-який інший Рахунок, який ви можете мати у нас), якщо:
- i. встановлено, що ви порушили істотну умову нашого Договору;
 - ii. будь-яка маржа не отримується відразу;
 - iii. будь-який інший платіж, який ви маєте зробити нам за цим Договором, не отримано протягом п'яти (5) Робочих днів;
 - iv. будь-який спосіб оплати, який ви використовуєте для здійснення платежу нам, не буде прийнято за першого пред'явлення або буде відхилено згодом;
 - v. ми обґрунтовано вважаємо, що ви не зможете сплатити маржу (або інший платіж) у встановлений термін;
 - vi. ви зазнали настання випадку неплатоспроможності або стали банкрутом;
 - vii. ви помрете або станете пацієнтом у Судді (згідно з відповідним законодавством про психічне здоров'я), або ми обґрунтовано вважатимемо, що ви це зробили;
 - viii. у нас є обґрунтовані побоювання щодо порушення будь-якого чинного закону або Системи регулювання (чи то в Сент-Люсії чи деінде);
 - ix. ми обґрунтовано вважаємо, що ви не маєте достатнього розуміння торгівлі продуктами;
 - x. ми підозрюємо або маємо підстави підозрювати, що ви можете бути залучені до шахрайської, незаконної чи злочинної діяльності;
 - xi. ми обґрунтовано вважаємо, що будь-яка ваша заява є неправдивою або вводить в оману; або
 - xii. вважається, що ви поводитися грубо або образливо по відношенню до наших співробітників або будь-кого, хто діє від нашого імені.
 - xiii. Ми залишаємо за собою право час від часу вносити зміни до будь-якого Договору та надамо вам відповідне повідомлення, якщо це буде потрібно.

27. Персональні дані, конфіденційність, запис телефонних розмов і записи

27.1 Ми можемо збирати, використовувати, зберігати або іншим чином обробляти вашу персональну інформацію, яку ми отримали безпосередньо від вас або від інших осіб, включаючи, але не обмежуючись, агентствами кредитної інформації, агентствами з запобігання шахрайству, банками, іншими фінансовими установами, сторонніми постачальниками послуг автентифікації та постачальників публічних реєстрів.

27.2 Інформація про клієнта, яку ми зберігаємо, має розглядатися нами як конфіденційна та не використовуватиметься для будь-яких інших цілей, окрім як у зв'язку з наданням, адмініструванням та вдосконаленням Послуг, перевірки протидії відмиванню грошей і належної обачності, для досліджень і статистичних досліджень, для маркетингових цілей. Інформація, яка вже знаходиться у відкритому доступі або якою ми вже володіємо без зобов'язання зберігати конфіденційність, не вважатиметься конфіденційною.

27.3 Ми керуємося Законами про захист даних Сент-Люсії.

27.4 Ми маємо право розкривати інформацію про клієнта (включаючи записи та документи конфіденційного характеру, дані картки) за таких обставин:

- i. Якщо цього вимагає закон або рішення суду, видане компетентним судом.
- ii. На вимогу будь-якого іншого регуляторного органу, який контролює або має юрисдикцію над Компанією, вами чи вашими партнерами або на території якого Компанія має клієнтів.
- iii. Відповідним органам для розслідування або запобігання шахрайству, відмиванню грошей чи іншій незаконній діяльності.
- iv. У такому обсязі, який обґрунтовано необхідний для виконання Ордерів і для цілей, допоміжних до надання Послуг.
- v. Кредитним довідковим агентствам і агентствам із запобігання шахрайству, третім постачальникам послуг автентифікації, банкам та іншим фінансовим установам для перевірки кредитоспроможності, запобігання шахрайству, боротьби з відмиванням грошей, ідентифікації або належної перевірки наших Клієнтів.
- vi. Нашим професійним консультантам за умови, що в кожному конкретному випадку відповідний фахівець буде проінформований про конфіденційний характер такої інформації та чітко зобов'язується дотримуватись такої конфіденційності.
- vii. Іншим постачальникам послуг, які створюють, підтримують або обробляють бази даних (електронні чи ні), пропонують послуги ведення записів, послуги передачі електронної пошти, послуги обміну повідомленнями чи подібні послуги, які мають на меті допомогти нам збирати, зберігати, обробляти та використовувати інформацію Клієнта для спілкування з Клієнтами або покращити надання Послуг за цим Договором.
- viii. Підрозділу по збору фінансової інформації за будь-яких обставин, які вони можуть вимагати на законних підставах.
- ix. Іншим постачальникам послуг для статистичних цілей для покращення маркетингових стратегій Компанії (у таких випадках дані будуть надаватися в зведеному вигляді)
- x. Кол-центрам маркетингових досліджень, які проводять опитування по телефону або електронною поштою з метою покращення Послуг Компанії (у таких випадках надаються лише контактні дані).
- xi. За необхідності, для захисту чи реалізації наших законних прав у будь-якому суді чи трибуналі, арбітражному суді чи державному органі.
- xii. За вашим бажанням або за вашою згодою.

- xiii. Афілійованій особі Компанії або будь-якій іншій компанії в тій самій групі Компанії.
 - xiv. Спадкоємцям, правонаступникам, набувачам або покупцям, з попереднім Письмовим повідомленням за десять Робочих днів і для цілей пункту 31 Договору.
 - xv. Інформація про клієнтів розкривається щодо платників податків США податковим органам Сент-Люсії, які, у свою чергу, повідомлять цю інформацію до Податкової служби США відповідно до Закону США про оподаткування іноземних рахунків (FATCA) та відповідної міжурядової угоди між Сент-Люсією та США.
 - xvi. Якщо ви працюєте у фінансовій галузі в організації, що регулюється правом, ми можемо надати копії ваших підтверджуючих записів та виписок вашій посадовій особі з питань комплаєнсу або до Відділу комплаєнсу.
 - xvii. Брокеру-представнику, додатковому брокеру-представнику або маркетинговому агенту.
- 27.5 Якщо ви є фізичною особою, ми будемо використовувати, зберігати, обробляти та розкривати особисту інформацію, надану вами у зв'язку з наданням Послуг, відповідно до Законів про захист даних Сент-Люсії, і ми зобов'язані надати вам на запит копію персональних даних, які ми зберігаємо про вас (якщо такі є), за умови оплати вами адміністративного збору.
- 27.6 Укладаючи цей Договір, ви даєте згоду на передачу ваших персональних даних відповідно до положень Законів про захист даних Сент-Люсії.
- 27.7 Ми можемо записувати та зберігати телефонні розмови між вами та Компанією, записи будуть виключною власністю Компанії. Ви приймаєте такі записи як переконливий доказ записаних таким чином розмов.
- 27.8 Ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо час від часу безпосередньо контактувати з вами з метою виконання умов цього Договору.
- 27.9 Ви погоджуєтесь з тим, що ми, будь-яка наша Афілійована особа чи компанія, що входить до нашої групи компаній, час від часу зв'язуватися з вами по телефону, електронною поштою чи поштою для маркетингових і дослідницьких цілей, щоб привернути вашу увагу до продуктів або послуг, які можуть вас зацікавити. тобі. Якщо ви фізична особа, така маркетингова комунікація буде здійснюватися лише з вашої згоди.
- 27.10 Відповідно до чинних нормативних актів, ми зберігатимемо записи, що містять персональні дані Клієнта, торгову інформацію, документи про відкриття рахунку, повідомлення та будь-що інше, що стосується вас, протягом щонайменше шести років після припинення дії цього Договору.

28. Заяви та гарантії

- 28.1 Ви погоджуєтесь зробити наступні заяви та гарантії, коли надсилаєте свою Форму заявки, та згодні з тим, що кожна така заява та гарантія вважаються повторюваними щоразу, коли ви даєте нам інструкції або запит, та що:
- i. інформація, надана вами нам у будь-якій Формі заявки та в Договорі та в будь-який час після цього, є правдивою, точною та повною в усіх істотних аспектах;
 - ii. ви прочитали та повністю зрозуміли умови Договору, включаючи, зокрема, Розкриття інформації про ризики.
 - iii. ви належним чином уповноважені укласти Договір, давати інструкції та запити, а також виконувати та підтримувати свої зобов'язання за Договором, і такі зобов'язання не суперечать іншим законам, правилам чи угодам, що застосовуються до вас;

- iv. ви повністю дієздатні, перебуваєте в здоровому глузді та здатні нести відповідальність за власні дії;
- v. ви дієте як принципал, а не як агент, представник, довірена особа чи зберігач від імені когось іншого, якщо ми не погодимо інше, і така організація була належним чином призначена вами для торгівлі від вашого імені;
- vi. ви фізична особа, яка заповнила заявку на відкриття торгового онлайн-рахунку, або, якщо ви є компанією, особа, яка заповнила заявку на відкриття торгового онлайн-рахунку від вашого імені, належним чином уповноважена це зробити; і
- vii. усі дії, які виконуються згідно з Договором, не порушуватимуть жодного закону, постанови, регламенту, підзаконного акту чи правила, що застосовуються до вас чи юрисдикції, у якій ви проживаєте, чи будь-якого договору, яким ви зобов'язані або за яким будь-які
- viii. ваші кошти, які використовуються для торгівлі, не є прямим чи опосередкованим доходом від будь-якої незаконної діяльності, не використовуються чи не призначені для фінансування тероризму.
- ix. ви не є політично значущою особою і не маєте стосунків (наприклад, родич або діловий партнер) з особою, яка обіймає або займала за останні дванадцять місяців високу публічну посаду. Якщо вищезазначена заява не відповідає дійсності і у випадку, якщо ви ще не розкрили цю інформацію під час Відкриття рахунку, ви даєте згоду на надання інформації про Відкриття рахунку за допомогою Сайту або електронної пошти.
- x. ви підтверджуєте, що маєте регулярний доступ до Інтернету, і погоджуєтесь на те, щоб ми надавали вам інформацію, включаючи, але не обмежуючись, інформацією про зміни до положень та умов, витрат, комісій, цього Договору, політик та інформацію про характер і ризики інвестицій, шляхом розміщення такої інформації на веб-сайті або передачі електронною поштою.

29. Форс-мажорні обставини та випадки дестабілізації ринку

29.1 Компанія може за своєю обґрунтованою думкою визначити, що відбулася або продовжує відбуватися Форс-мажорна обставина або трапився випадок дестабілізації ринку, і у цьому випадку ми вживемо розумних заходів, щоб проінформувати вас. Такі події включають, без обмежень:

- i. будь-яку дію, подію чи випадок (включаючи, але не обмежуючись, будь-який страйк, виробничий конфлікт, заворушення чи громадянські заворушення, тероризм, війну, стихійне лихо, аварію, пожежу, повінь, шторм, переривання електропостачання, збій електронного, комунікаційного обладнання або помилка постачальника, громадянські заворушення, законодавчі положення, локауті або акт чи постанову будь-якого уряду чи відповідного регуляторного органу), які, на обґрунтовану думку Компанії, заважають нам підтримувати впорядкований ринок в одному чи кількох Інструментах або ваших Ордерах;
- ii. призупинення, ліквідацію або закриття, надмірний рух, нестабільність або втрату ліквідності будь-якого відповідного ринку або базового Інструменту, або встановлення лімітів або спеціальних чи незвичайних умов торгівлі на будь-якому такому ринку чи базовому Інструменті;
- iii. будь-яку подію, дію чи обставини, які ми не можемо контролювати, і наслідки цієї події (подій) є такими, що ми не зможемо вжити розумних дій для усунення порушення.

29.2 Якщо Компанія на свою обґрунтовану думку визначає, що Форс-мажорні обставини відбулися або тривають (без шкоди для будь-яких інших прав за Договором), ми можемо без попереднього Письмового повідомлення та в будь-який час вжити будь-які з наступних кроків:

- i. змінити розміри лотів спредів і маржинальних вимог;

- ii. змінити розмір будь-яких відкритих Ордерів;
- iii. закрити будь-яку або всі Відкриті позиції за такими цінами, які ми добросовісно вважатимемо прийнятними;
- iv. скасувати та/або виконати будь-який Ордер;
- v. відмовитися приймати Ордери від Клієнтів;
- vi. припинити або призупинити торгівлю на будь-якому ринку;
- vii. анулювати будь-яку угоду, якщо наші ціни базуються на регульованому ринку, систематичному інтерналізаторі, MTF або іншій сторонній ціні, і ці ціни або угоди згодом скасовуються відповідною платформою;
- viii. вимагати негайної виплати маржі та/або будь-яких інших сум, які клієнти винні нам;
- ix. призупинити або змінити застосування будь-яких або всіх умов Договору в тій мірі, в якій Форс-мажорні обставини роблять неможливим або недоцільним для нас їх дотримання; або
- x. вживати або не вживати будь-яких інших заходів, які ми вважатимемо розумно доцільними за обставин, що стосуються позиції Компанії, вас та інших клієнтів.

30. Оподаткування

30.1 Ви несете повну відповідальність за отримання власних податкових консультацій і за дотримання чинного місцевого податкового законодавства. Податкове законодавство може змінитися в будь-який момент, тому ми рекомендуємо вам регулярно звертатися за незалежними податковими консультаціями.

30.2 Ми не несемо відповідальності за будь-які податки, які ви заборгували місцевим або будь-яким іншим податковим органам, і ми не будемо, відповідно до чинного законодавства, утримувати податки для цих цілей.

30.3 Ми не будемо надавати вам жодних податкових консультацій щодо будь-яких Транзакцій або будь-чого за Договором.

31. Різне

31.1 Компанія має право призупинити дію вашого Торгового рахунку в будь-який час і з будь-якої причини з або без Письмового повідомлення.

31.2 Якщо виникне ситуація, не передбачена Договором, ми вирішимо проблему на основі добросовісності та справедливості та, якщо це доцільно, шляхом вжиття заходів, які відповідають ринковій практиці.

31.3 Жодне одноразове або часткове здійснення, а також неможливість або затримка у здійсненні Компанією будь-якого права, повноваження чи засобу правового захисту (відповідно до цих умов або згідно із законом) не означатиме відмову Компанії від здійснення або утиску або виключення будь-якого здійснення або подальшого здійснення цього або будь-якого іншого права, повноваження або засобу правового захисту, що впливають із Договору або згідно із законом.

31.4 Будь-яка ваша відповідальність перед Компанією за Договором може бути повністю або частково звільнена, посилена, скомпрометована або відкладена Компанією на її абсолютний розсуд без шкоди для будь-яких прав щодо цієї або будь-якої відповідальності, яка не була таким чином скасована, звільнена, посилена, скомпрометована чи відкладена. Відмова Компанії від порушення будь-якої з умов Договору чи невиконання відповідно до цих умов не є відмовою від будь-якого іншого порушення чи невиконання та не впливає на інші умови.

Відмова Компанії від порушення будь-якої з умов Договору або невиконання відповідно до цих умов не завадить Компанії згодом вимагати дотримання зобов'язання, від якого відмовилися.

31.5 Права та засоби правового захисту, надані Компанії за Договором, є сукупними та не виключають жодних прав чи засобів правового захисту, передбачених законом.

31.6 Компанія може переуступити вигоду та тягар Договору третій стороні повністю або частково за умови, що такий правонаступник погоджується дотримуватися умов Договору. Така переуступка набуває чинності через десять Робочих днів після дня, коли ви, як вважається, отримали повідомлення про передачу відповідно до Договору.

31.7 Якщо будь-яка умова Договору (або будь-яка частина будь-якої умови) буде визнана судом компетентної юрисдикції такою, що не має позовної сили з будь-якої причини, тоді така умова, у цій мірі, вважається відокремлюваною та не є частиною цього Договору, але це не вплине на можливість виконання решти Договору.

31.8 Ви не маєте права переуступати, обтяжувати або іншим чином передавати чи мати намір переуступати, обтяжувати або іншим чином передавати свої права чи зобов'язання за Договором без попередньої письмової згоди Компанії, і будь-яка передбачувана переуступка, обтяження чи передача, що порушує цю умову, є недійсною.

32. Застосовне право та юрисдикція

32.1 Цей Договір регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства Сент-Люсії.

32.2 Щодо будь-яких проваджень ви безповоротно:

- i. погоджуєтеся з тим, що суди Сент-Люсії мають виключну юрисдикцію для визначення будь-яких проваджень;
- ii. підпорядковуєтеся юрисдикції судів Сент-Люсії;
- iii. відмовляєтеся від будь-яких заперечень, які ви можете мати в будь-який час проти порушення будь-якого провадження в будь-якому такому суді; і
- iv. погоджуєтеся не стверджувати, що таке провадження було порушено у незручному суді або що такий суд не має юрисдикції щодо вас.

33. Визначення та тлумачення

Всі посилання на законодавчі положення включають посилання на:

- i. будь-які законодавчі зміни, консолідацію або повторне прийняття, будь то до або після дати цього Договору, чинні на даний момент;
 - ii. усі законодавчі акти чи накази, видані відповідно до них; і
 - iii. будь-яке законодавче положення, повторним прийняттям чи зміною якого є це законодавче положення.
- iv. У цьому Договорі:

1. «Афілійована особа» означає стосовно Компанії будь-яку юридичну особу, яка прямо чи опосередковано контролюється Компанією, будь-яку юридичну особу, яка прямо чи опосередковано контролює Компанію, або будь-яку юридичну особу, що знаходиться прямо чи

опосередковано під спільним контролем із Компанією. Для цієї цілі «контроль» означає володіння більшістю голосів у Компанії чи юридичній особі.

2. «Договір» визначено в пункті 1.

3. «Застосовна ставка» означає:

- a) Ставку федеральних фондів, якщо валютою Торгового рахунку є долари США;
- b) Офіційну ставку Банку Англії, якщо валютою Торгового рахунку є британські фунти стерлінгів;
- c) Ключову відсоткову ставку Європейського центрального банку (репо), якщо валюта Торгового рахунку – євро;
- d) Ключову відсоткову ставку Національного банку Швейцарії, якщо валютою Торгового рахунку є швейцарські франки;
- e) Цільову ставку Банку Японії, якщо валютою Торгового рахунку є японська ена; або
- f) Готівкову ставку Резервного банку Австралії, якщо валютою Торгового рахунку є австралійські долари.

4. «Договір» визначено в пункті 1.

5. «Форма заявки» означає форму заявки на відкриття торгового онлайн-рахунку, заповнену вами та доступну через веб-сайт.

6. «Ціна продажу» означає більш високу ціну в котируванні, за якою ви можете купити.

7. «Баланс» по відношенню до Торгового рахунку означає фінансовий стан після того, як усі Завершені транзакції, депозити та виведення коштів були враховані.

8. «Базова валюта» означає першу валюту у Валютній парі.

9. «Ціна покупки» означає нижчу ціну в котируванні, за якою ви можете продати.

10. «Робочий день» означає будь-який день з понеділка по п'ятницю включно, коли клірингові банки Сент-Люсії відкриті.

11. «Вимога клірингу» означає ваше власне визначення того, чи підлягає воно обов'язковим кліринговим зобов'язанням.

12. «Клієнтський термінал» означає будь-яку торгову програму Компанії, яка використовується вами для отримання інформації про фінансові ринки в режимі реального часу (зміст якої визначається Компанією), для виконання технічного аналізу ринків, проведення Транзакцій, розміщення/ зміни/видалення ордерів, а також для отримання повідомлень від Компанії. Такі програми можна безкоштовно завантажити або відкрити на веб-сайті.

13. «Завершена транзакція» означає дві зустрічні угоди однакового розміру (відкриття позиції та закриття позиції): купівля, потім продаж і навпаки.

14. «Контракт на різницю» або «CFD» означає контракт, який є контрактом на різницю з посиланням на коливання ціни базового активу (включаючи, але не обмежуючись, акції, ф'ючерси, метали або індекси).

15. «Валютна пара» при котируванні та ціноутворенні валют, що торгуються на валютному ринку, вартість валюти визначається її порівнянням з іншою валютою. Перша валюта валютної пари називається «Базовою валютою», а друга валюта називається «Валютою котирування». Валютна пара показує, скільки Валюти котирування необхідно для придбання однієї одиниці Базової валюти.
16. «Дилер» означає Сервер або співробітника Компанії, уповноваженого обробляти Інструкції та Запити Клієнта та виконувати Ордери та стоп-аути.
17. «Суперечка» означає:
 - а) конфліктну ситуацію, коли ви обґрунтовано вважаєте, що Компанія в результаті будь-яких дій або бездіяльності порушує одну або кілька умов Договору; або
 - б) конфліктну ситуацію, коли Компанія обґрунтовано вважає, що Клієнт в результаті будь-якої дії або бездіяльності порушує одну або більше умов Договору; або
 - в) конфліктну ситуацію, коли ви укладаєте угоду за Помилковим котируванням (Спайк), або до того, як перше котирування надходить на Торгову платформу на Відкритті ринку, або за котируванням, отриманим вами, тому що Дилер допустив явну помилку або через збій програмного забезпечення Торгової платформи.
18. «Поточний залишок» означає: $\text{Баланс} + \text{Плаваючий прибуток} - \text{Плаваючий збиток}$.
19. «Помилкове котирування (Спайк)» означає ціну або ряд цін, які згодом визначаються як нерепрезентативні для фактичної ринкової оцінки активу/продукту.
20. «Плаваючий прибуток/збиток» означає поточний прибуток/збиток за Відкритими позиціями, розрахований за поточними котируваннями.
21. «Форс-мажорні обставини» мають значення, викладене в пункті 29.
22. «Початкова маржа» означає маржу, яку вимагає Компанія для відкриття позиції, і відображає внесення коштів або іншої застави, прийнятної для Компанії, для забезпечення оплати будь-яких збитків, понесених вами у зв'язку з будь-якою Транзакцією.
23. «Інструмент» означає будь-який Контракт на різницю Валютних пар, металів, індексів акцій, металів і товарів.
24. «Кредитне плече» виражається як співвідношення Розміру транзакції та маржинальних вимог. Наприклад, співвідношення 1:100 означає, що для відкриття позиції початкова маржа в сто разів менша за Розмір транзакції. Кредитне плече пов'язане з більшим ризиком і може збільшити як збитки, так і прибутки.
25. «Довга позиція» означає позицію купівлі, вартість якої зростає, якщо ринкові ціни зростають. Стосовно Валютних пар: купівля Базової валюти проти Валюти котирування.
26. «Лот» означає одиницю цінних паперів, базової валюти або трійську унцію дорогоцінного металу на Торговій платформі.
27. «Розмір лота» означає кількість акцій, базових активів або одиниць Базової валюти або трійської унції дорогоцінного металу в одному Лоті, визначеному у Специфікаціях продуктів та контрактів.

28. «Відкриття ринку» означає час, коли ринок відкривається після вихідних, святкових днів або часових проміжків у торгових сесіях.
29. «Необхідна маржа» означає маржу, яку вимагає Компанія для підтримки Відкритих позицій. Це не комісія чи вартість Транзакції, а частина поточного залишку на вашому Торговому рахунку, призначена як маржинальний депозит для покриття коливань ринкових змін. Деталі для кожного Інструменту вказано в Специфікаціях продуктів та контрактів.
30. «Відкрита позиція» означає Довгу або Коротку позицію, яка не є Завершеною транзакцією.
31. «Відкладений ордер» означає вашу інструкцію Компанії відкрити або закрити позицію, як тільки ціна досягне рівня ордера.
32. «Валюта котирування» означає другу валюту, що котирується у Валютній парі.
33. «Відповідна(і) сума(и)» означає будь-який доступний Поточний залишок на вашому Торговому рахунку, який не використовується для маржинальних цілей.
34. «Сегрегований рахунок» означає клієнтський банківський рахунок, визначений та керований відповідно до рекомендацій та кодексів.
35. «Сегреговані фонди» мають значення, викладене в пункті 9.
36. «Сервер» означає відповідну КОЛЕКТИВНУ торгову програму Сервера, яку ви використовуєте.
37. «Послуги» означають послуги, які надає вам Компанія, як зазначено в пункті 11.
38. «Коротка позиція» означає позицію продажу, вартість якої зростає, якщо ринкові ціни падають. Стосовно Валютних пар: продаж Базової валюти проти валюти котирування.
39. «Спред» означає різницю між ціною продажу та купівлі.
40. «Торговий рахунок» означає унікальну персоніфіковану систему реєстрації всіх Завершених транзакцій, Відкритих позицій, Ордерів і транзакцій депозиту/виведення коштів на Торговій платформі.
41. «Торгова платформа» означає всі програми та технічні засоби, які надають котирування в режимі реального часу, дозволяють здійснювати Транзакції, розміщувати/змінювати/видаляти/виконувати Ордери та розраховувати всі взаємні зобов'язання між Клієнтом і Компанією. Торгова платформа складається з Сервера та Клієнтського терміналу.
42. «Транзакція» означає будь-яку угоду або транзакцію, укладену або виконану Клієнтом або від вашого імені, що виникає в рамках цього Договору.
43. «Розмір транзакції» означає Розмір лота, помножений на кількість Лотів.
44. «Базовий ринок» означає ринок, на якому торгується базовий актив для CFD.

45. «Веб-сайт» означає веб-сайт Компанії або інший загальнодоступний веб-сайт, який Компанія може час від часу підтримувати.
46. «Письмове повідомлення» має значення, викладене в пункті 25.